

# Tervetuloa Ylläkselle!

## Asukasohje

- Huoneisto on käytettävissänne tulopäivästä klo 16.00 lähtien lähtöpäivään klo 10.00**
  - Toimistomme aukioloajat löytyvät lomakkeen lopusta.
  - Mikäli saavutte näiden aikojen ulkopuolella, ilmoittakaa siitä toimistoomme sopiaksemme asunnon avaimien luovutuksesta.
  - Jos saapumisaikanne toimiston aukioloaikojen ulkopuolelle ei ole ilmoitettu meille etukäteen, veloitamme 35 € avaimien luovutuksesta.
- Asunnot toimivat omavaraisuusperiaatteella, asukkaat tuovat mukanaan liinavaatteet, tarvittavat pesuaineet, wc- ja talouspaperit**
  - Liinavaatteet lisämaksusta 19 €/setti, voi varata toimistoltamme.
  - Liinavaatteet kuuluvat osassa mökeistämme vuokrahintaan. Tarkista loppulaskustasi ovatko ne mainittuna siinä.
- Huoneistojen avaimet noudetaan Destination Laplandin toimistolta**
  - Vastaanottaessaan avaimet asukas sitoutuu yleisiin varausehtoihin ja noudattamaan asukasohjeita.
  - Avaimet palautetaan pois lähtiessä Destination Laplandin toimistoon.
  - Toimiston ollessa suljettu, avaimet voi pudottaa toimiston postiluukusta sisään yhteen liitettynä.
- Saapuessanne teidän tulee täyttää matkustajailmoituksen toimistollamme**
  - Jos saavutte toimiston aukioloajan ulkopuolella, löydätte matkustajailmoituksen avaimen yhteydessä. Palautattehan lomakkeen täytettynä lähtiessänne.
- Saapuessanne loma-asuntoon tarkistakaa asunnon kunto, ja jos huomautettavaa ilmenee, ottakaa heti yhteys toimistoomme**
  - Jälkikäteen tehtyjä valituksia asunnon huonoon kuntoon vedoten emme valitettavasti voi hyväksyä
- Lemmikkieläinten tuonnista huoneistoon on sovittava erikseen.**
  - Veloitamme lemmikkieläinsiivouksesta 52 €.
- Loppusiivous ja takallisissa kohteissa takkapuut sisältyvät hintaan.**
  - Huolehdittehan kuitenkin että liinavaatteet ovat kerätty yhteen paikkaan, jääkaappi tyhjennetty, roskat viety pois ja astiat pesty
- Lähtiessänne tarkistattehan, että kaikki matkatavaranne ovat mukanne.**
  - Veloitamme löytötavaroiden lähettämisestä 35 € + postimaksut.
- Ohjelmanpalveluja voitte varata etukäteen tai suoraan meidän toimistolta.**
  - Lisätietoja ohjelmanpalveluista löydätte meidän netti-sivuilta [www.destinationlapland.com](http://www.destinationlapland.com)

### Toimiston aukioloajat:

Viikot 18-34	<b>Ma-To</b>	10:00-16:00	<b>Pe-Su</b>		suljettu
Viikot 35-37	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	12:00-20:00	<b>Su</b> suljettu
Viikot 38-47	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	suljettu	<b>Su</b> suljettu
Viikot 48-17	<b>Ma-Pe</b>	09:00-17:00	<b>La</b>	12:00-20:00	<b>Su</b> 12:00-18:00

### Huolto - ja päivystysnumero

**0400-692 585**

(toimiston aukioloaikojen ulkopuolella vain hätätapauksessa!)