



1.6.2007

Destination Lapland Oy – varausehdot yksityishenkilöille

Markkinointiorganisaatio noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut laskussa mainitun ennakkomaksun, joka on 30 % hinnasta, ja toimitusmaksun eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Ennakkomaksun yhteydessä peritään 19 euron suuruisen toimitusmaksu. Laskun yhteydessä lähetetään asiakkaalle asukashoje ja ajo-ohjeet avaimen saantipaikkaan ja majoituskohteeseen. Saapuessaan kohteeseen on asiakkaan esitettävä kuitit suoritetuista maksuista avaimenantajalle. Mikäli varaus on tapahtunut matkatoimiston kautta, on asiakkaan luovutettava kohteeseen saamansa hotellikupongi (voucher). Markkinointiorganisaatio vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset lomapalvelut. Jaettaessa lasku, peritään molemmilta 19 euron toimitusmaksu. Varausta muutettaessa peritään uusi toimitusmaksu.

Peruutukset

Peruutus on tehtävä aina kirjallisesti markkinointiorganisaatiolle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 30 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakko- ja loppusuoritus takaisin vähennettynä toimituskuluilla 19e ja peruutuskuluilla 40e (ryhmävarauksissa peruutusmaksu 60e/huoneisto), myöhemmin kuin 30 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut markkinointiorganisaatiolle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Asiakkaalla on oikeus saada lukuun ottamatta peruutuskuluja, markkinointiorganisaatiolle maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistus). Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Siinä tapauksessa, että markkinointiorganisaatio saa

vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palaute taan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa

Markkinointiorganisaation oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) lomakohteen omistaja voi markkinointiorganisaation välityksellä irtisanoa sopimuksen, jolloin markkinointiorganisaation on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada markkinointiorganisaatiolle maksamansa suoritukset takaisin.

Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle lauantaisin alkaen kello 16.00.

Toimistomme on avoinna:

Vk 18-34 ja 39-47: Ma-Pe 09.00-17.00.

Vk 35-38 ja 48-16: Ma-Pe 09.00-17.00 sekä La 14.00-20.00, Su 12.00-18.00. Poikkeuksena sesonkiviikkojen (vko 7 - 17) lauantai klo 12.00 - 20.00.

Aukioloajan ulkopuolella etukäteen ilmoittamatta jätetystä saapumisesta tai avainten luovuttamisesta avainpalvelu perii 34e maksun.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 10.00 välisenä aikana. Lomamajojen/-huoneistojen vuokraan sisältyy vuodevaatteet, perusastiat ja polttoaine lämmitykseen, valaistukseen sekä ruoan valmistukseen. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet tai voi ne erikseen tilata markkinointiorganisaatiolta etukäteen. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan välittäjälle.

Henkilömäärä

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä laskussa on ilmoitettu. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Valitukset

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi aiheen ilmaannuttua markkinointiorganisaatiolle.