

Destination Lapland Oy – varausehdot yksityishenkilöille

Markkinointiorganisaatio noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut laskussa mainitun ennakkomaksun, joka on 30 % hinnasta, ja toimitusmaksun eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen oleskelun alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Ennakkomaksun yhteydessä peritään 20 € suuruinen toimitusmaksu. Laskun yhteydessä lähetetään asiakkaalle asukasohje ja ajo-ohjeet avaimen saantipaikkaan ja majoituskohteeseen. Saapuessaan kohteeseen on asiakkaan esitettävä kuitit suoritetuista maksuista avaimenantajalle. Mikäli varaus on tapahtunut matkatoimiston kautta, on asiakkaan luovutettava kohteeseen saamansa hotellikuponki (voucher). Markkinointiorganisaatio vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset lomapalvelut. Jaettaessa lasku, peritään molemmilta 20 € toimitusmaksu. Varausta muutettaessa peritään uusi toimitusmaksu.

Peruutukset

Peruutus on tehtävä aina kirjallisesti markkinointiorganisaatiolle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 30 päivää ennen oleskelun alkamista, palautetaan ennakko- ja loppusuoritus takaisin vähennettynä toimituskuluilla 20 € ja peruutuskuluilla 50 € (ryhmävarauksissa peruutusmaksu 60 € / huoneisto), myöhemmin kuin 30 päivää ennen oleskelun alkamista veloitetaan koko vuokra. Sairaustapauksien varalta on suositeltavaa ottaa matkavakuutus. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut markkinointiorganisaatiolle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille.

Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Siinä tapauksessa, että markkinointiorganisaatio saa vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palaute taan vuokra siltä osin kuin uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa

Markkinointiorganisaation oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) lomakohteen omistaja voi markkinointiorganisaation välityksellä irtisanoa sopimuksen, jolloin markkinointiorganisaation on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada markkinointiorganisaatiolle maksamansa suoritukset takaisin.

Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle tulopäivänä alkaen kello 16.00.

Toimistomme on avoinna:

Vk 18-34:	Ma-To 10.00-16.00, Pe-Su Suljettu
Vk 35-39:	Ma-To 09.00-17.00, Pe-Su Suljettu
Vk 40-47:	Ma-Pe 09.00-17.00, La-Su Suljettu
Vk 48-17:	Ma-Pe 09.00-17.00 sekä La 12.00-20.00, Su 12.00-18.00

Aukioloajan ulkopuolella etukäteen ilmoittamatta jätetystä saapumisesta tai avainten luovuttamisesta avainpalvelu perii 35 € maksun.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 10.00 välisenä aikana. Lomamajojen/huoneistojen vuokraan sisältyy vuodevaatteet, perusastiat ja polttoaine lämmitykseen, valaistukseen sekä ruoan valmistukseen. Asiakas tuo mukanaan omat linavaatteet tai voi ne erikseen tilata markkinointiorganisaatiolta etukäteen. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan välittäjälle.

Henkilömäärä

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä laskussa on ilmoitettu. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Valitukset

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi aiheen ilmaannuttua markkinointiorganisaatiolle.

Mikäli kohteessa suoritetaan korjaus- ja huolto toimenpiteitä Destination Laplandista riippumattomasta tai muuten ennalta arvaamattomasta syystä ja ongelma on korjattu kohtuullisessa ajassa, ei Destination Laplandilla ole korvausvelvollisuutta.